

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЕТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 6.1.3.0 - 6.1.7.1***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Из программы создания / обновления БД <i>Модуля</i> исключена возможность удаления БД. Изменён интерфейс программы создания / обновления БД <i>Модуля</i>	
Публикация документа	Дата: 29.06.2012	Версия: 6.1.1.0
Публикация документа	Дата: 16.08.2012	Версия: 6.1.1.0 – 6.1.2.1
п. 2, стр. 6	Упразднена возможность создавать пользователя БД при её установке и обновлении	
Публикация документа	Дата: 02.11.2012	Версия: 6.1.2.1
п. 1.2, стр. 5 п. 3.2, стр. 9	Изменена процедура обновления клиентской части	
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.3.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.3.1
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.4.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.5.0
Публикация документа	Дата: 07.11.2013	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.6.0
Публикация документа	Дата: 17.12.2014	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.7.0
Публикация документа	Дата: 17.03.2015	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.7.1

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ОЦ»	5
1.1	УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	5
1.2	КОМПЛЕКТ УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ	5
1.3	УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧАЛА УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ	5
2	СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД МОДУЛЯ	6
3	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	9
3.1	УСТАНОВКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ <i>Модуля</i>	9
3.2	ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ	9
4	ОСОБЕННОСТИ СОВМЕСТНОЙ УСТАНОВКИ НЕСКОЛЬКИХ МОДУЛЕЙ СИСТЕМЫ	10
5	НАСТРОЙКА ORACLE HOME	12
6	ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ.....	13
7	РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ	14

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Мастер Установки БД	6
Рис. 2. Выбор типа операции.....	7
Рис. 3. Корректное завершение создания БД	7
Рис. 4. Корректное завершение обновления БД	7
Рис. 5. Возможное завершение создания / обновления БД	8
Рис. 6. Задание схемы БД.....	9
Рис. 7. Выбор каталога ранее установленной программы	10
Рис. 8. Подтверждение установки в выбранный каталог	11
Рис. 9. Выбор «Oracle Homes»	12
Рис. 10. Пример файла Console.ini	12

1 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ОЦ»

В данном разделе приведены начальные условия, необходимые для установки и обновления Модуля, а также состав комплекта установки / обновления.

1.1 Условные обозначения

БД	— база данных
Каталог установки Модуля	— каталог, выбранный для копирования файлов при установке / обновлении БД Модуля
Модуль	— программный комплекс «Отчеты ОЦ»
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
ПЦ	— процессинговый центр

1.2 Комплект установки / обновления

В комплект входят:

1. Программа создания / обновления БД Модуля: файл DROCDBSetup.EXE.
2. Программа установки / обновления клиентской части Модуля: файл DROCSetup.EXE.
3. Конвертор тарифов скидок клиентов: файл Convert.rar (см. «Инструкция по работе с конвертором тарифов скидок клиентов. Отчеты ОЦ»). Конвертор тарифов скидок входит в комплект установки только в случае, если выполняется обновление Модуля с версий младше, чем 5.4.7.0.

1.3 Условия для начала установки / обновления

Требования к предустановленному оборудованию и программному обеспечению изложены в документе «Petrol Plus. ПАТ. v.1.xx».

Для установки / обновления Модуля потребуются следующие данные:

1. Строка соединения с сервером Oracle. Значение по умолчанию: **Magicash**.
2. Имя схемы (то же, что и имя пользователя), куда была установлена БД программы «ОЦ». Значение по умолчанию: **Magicash5**.
3. Пароль пользователя SYS. Значение по умолчанию: **NCTSYS**.
4. Oracle Home. Значение по умолчанию: **Default**. Выбор Oracle Home потребуется в том случае, если на компьютере, откуда будет запускаться установка БД Модуля, установлено более одного приложения Oracle.

ВНИМАНИЕ!

На время проведения процедуры обновления или установки необходимо закрыть все подключения к рабочей схеме БД (на всех рабочих станциях выйти из программ ОЦ, РОЦ, ПЦ, Отчёты ОЦ, Отчёты ПЦ и т.п.), а также закрыть все приложения, запущенные на том компьютере, на котором запускаются дистрибутивы установки.

2 СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД МОДУЛЯ

Для создания / обновления БД *Модуля* выполните следующие действия:

1. На рабочей станции, с которой можно получить доступ к серверу БД (или непосредственно на сервере БД) запустите файл `DROCDSetup.EXE` (см. п. 1.2, стр. 5).
2. При необходимости измените каталог установки *Модуля*, следуя указаниям программы.
3. Для продолжения установки нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно, в котором отображается выбранный каталог установки.
4. При необходимости повторного изменения каталога нажмите на кнопку **< Назад**, для начала установки — на кнопку **Далее >**.
5. После завершения копирования откроется окно «**Мастер работы с Базой Данных**» (см. Рис. 1).

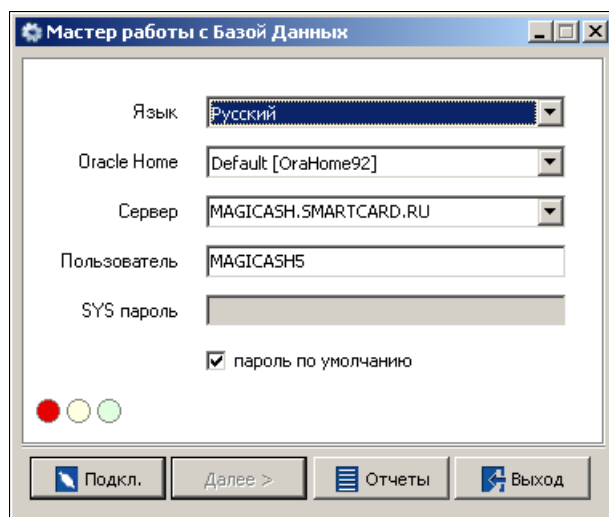


Рис. 1. Мастер Установки БД

6. Выберите язык создания / обновления БД. По умолчанию установлен русский язык.
7. Выберите требуемые значения для полей «Сервер» (см. шаг 1, п. 1.2), «Oracle Home» (см. шаг 4, п. 1.2) и «Пользователь» (см. шаг 2, п. 1.2). Список поля «Сервер» содержит значения серверов того Oracle Home, который выбран в поле «Oracle Home». При смене Oracle Home список серверов изменяется согласно выбранному Oracle Home и устанавливается на первое значение из списка. Если текущий «SYS пароль» не является паролем по умолчанию (см. шаг 3 п. 1.2), или одним из следующих значений: «change_on_install»; «0»; «1»; «2»; «3»; «4»; «5»; «6»; «7»; «8»; «9», то снимите флаг «пароль по умолчанию» и в поле «SYS пароль» укажите требуемое значение. Нажмите на кнопку **Подкл.**, дождитесь успешного соединения (цветовой индикатор должен измениться на зелёный цвет) и нажмите на кнопку **Далее**. При ошибочном вводе имени пользователя на экране появится сообщение «Несуществующий пользователь <имя_пользователя>».

Нажмите на кнопку **ОК**, введите верное имя пользователя и нажмите на кнопку **Подкл.**, а после успешного соединения на кнопку **Далее**. Откроется окно работы с БД (см. Рис. 2).

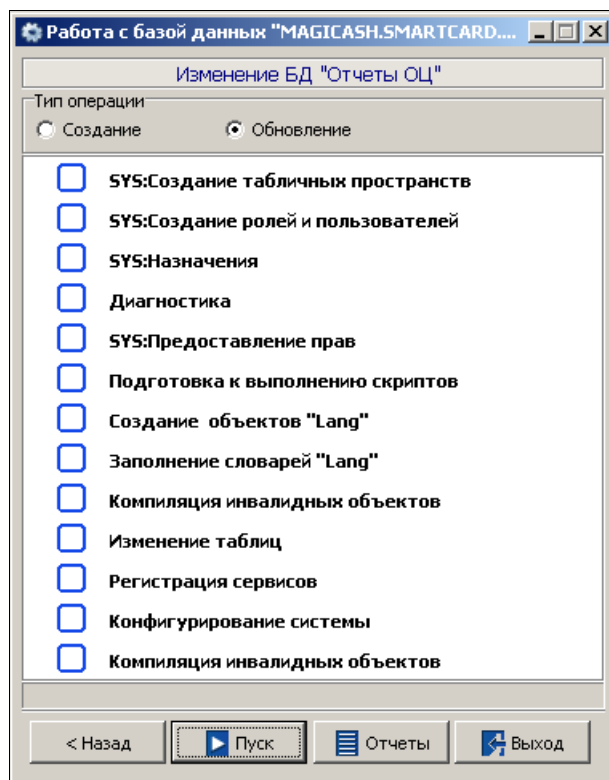


Рис. 2. Выбор типа операции

8. В зависимости от того, выполняется новая установка *Модуля* или обновление уже установленной ранее БД, выберите нужный пункт: «Создание» или «Обновление». Нажмите на кнопку **Пуск**. Создание БД должно завершиться сообщением (см. Рис. 3):

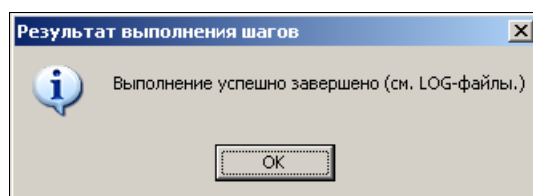


Рис. 3. Корректное завершение создания БД

Обновление БД может завершиться сообщением (см. Рис. 4):

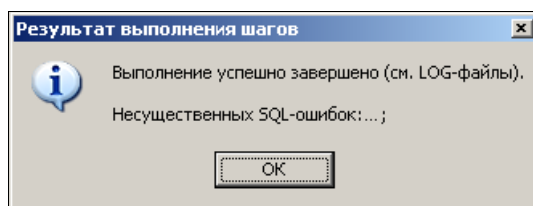


Рис. 4. Корректное завершение обновления БД

Нажмите кнопку **Отчеты**, выберите пункт «Отчет об ошибках» (или нажмите **Ctrl** + **E**), просмотрите текстовый файл MG_ERROR_LOG.LOG (файл находится в подкаталоге DROCDObject каталога установки *Модуля* (по умолчанию — C:\Program Files\NCT\OC_Reports\DROCDObject)). Если статус ошибок, перечисленных в отчете, «несущественные», можно продолжать установку *Модуля*.

Возможно завершение создания / обновления БД таким сообщением о количестве ошибок (см. Рис. 5).

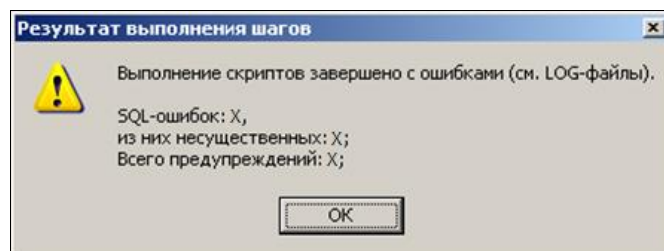


Рис. 5. Возможное завершение создания / обновления БД

Ошибки могут быть исправлены обновлением БД (если выполнялось создание БД) или повторным выполнением обновления. Для этого в окне «Работа с базой данных <имя базы>» выберите «Обновление» и нажмите на кнопку **Пуск** (если выполнялось обновление БД, кнопка **Пуск** будет недоступна — установите переключатель «Тип операции» в положение «Создать», а затем снова в положение «Обновление» — кнопка **Пуск** станет доступной).

9. После окончания обновления БД просмотрите файл отчёта MG_ERROR_LOG.LOG (файл находится в подкаталоге DROCDBObject каталога установки *Модуля* (по умолчанию — C:\Program Files\NCT\OC_Reports\DROCDBObject)). Возможно продолжение обновления, если перечисленные в файле ошибки имеют статус «несущественные». В противном случае обратитесь в службу технической поддержки. При наличии предупреждений также следует обратиться в службу технической поддержки.

10. Для завершения работы мастера работы с БД нажмите на кнопку **Выход** и подтвердите завершение работы программы.

ВНИМАНИЕ!

При обновлении *Модуля* с версий младше 5.4.7.0 после установки серверной части приложения в обязательном порядке следует выполнить конвертацию компенсаций и тарифов скидок клиентов, порядок которой описан в документе «Инструкция по работе с конвертором тарифов скидок клиентов. Отчеты ОЦ».

3 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ

В данном разделе описаны следующие процедуры:

- установка клиентской части *Модуля* (см. п. 3.1, стр. 9);
- обновление клиентской части *Модуля* (см. п. 3.2, стр. 9).

3.1 Установка клиентской части *Модуля*

Для установки клиентской части *Модуля* выполните следующие действия:

1. На каждом компьютере, с которого будет производиться работа с отчётами, установите *Модуль*, запустив файл DROCSetup.EXE.
2. Следуя указаниям программы установки, укажите каталог установки *Модуля*. После копирования файлов на экране откроется диалоговое окно (см. Рис. 6).

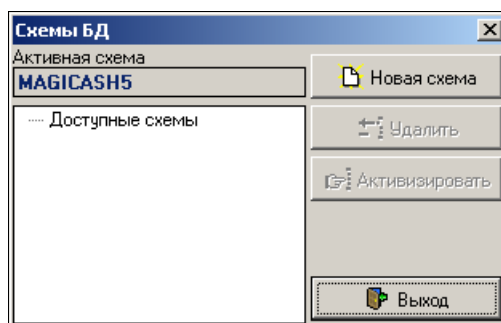


Рис. 6. Задание схемы БД

3. Если при создании БД в поле «Пользователь» была введена схема **Magicash5**, то можно выходить из этого диалогового окна. Если схема отличается от схемы по умолчанию, добавьте её, нажав на кнопку **Новая схема**, а затем активизируйте, нажав на кнопку **Активизировать**.

Примечания:

1. После установки *Модуля* перед началом работы необходимо с помощью штатной процедуры Windows установить необходимые права доступа к каталогу установки *Модуля* для пользователей, не обладающих административными правами допуска. Для обеспечения возможности запуска *Модуля* достаточно установить для такого пользователя разрешение на чтение содержимого каталога установки *Модуля*. Каталоги, в которые будут сохраняться отчёты, должны быть открыты также и для записи.
2. После установки *Модуля* перед началом работы необходимо произвести настройку меню. Процессы формирования меню и задание прав доступа к пунктам меню подробно описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

3.2 Обновление клиентской части

Действия для обновления ранее установленной версии клиентской части *Модуля* полностью аналогичны действиям, выполняемым при её установке (см. п. 3.1).

Примечания:

1. При обновлении клиентской части по умолчанию предлагается найденный каталог предыдущей инсталляции. При необходимости, например, в случае использования на одной рабочей станции нескольких версий ПО «Отчеты ОЦ», найденный каталог можно изменить.
2. При обновлении клиентской части обновление шаблонов отчётов (каталог ReportTemplates) выполняется только для пути к каталогу установки *Модуля* (по умолчанию: C:\Program Files\NCT\OC_Reports\ReportTemplates)). Если в настройках *Модуля* был изменён путь к каталогу шаблонов, то после обновления необходимо скопировать файлы шаблонов отчётов из каталога по умолчанию в требуемый каталог.

4 ОСОБЕННОСТИ СОВМЕСТНОЙ УСТАНОВКИ НЕСКОЛЬКИХ МОДУЛЕЙ СИСТЕМЫ

Если БД нескольких модулей («ОЦ», «ПЦ», «ЛНР» или «МКС») установлены в одной схеме, то установка БД модулей «Отчеты ОЦ», «Отчеты ПЦ», «Отчеты ЛНР» или «Отчеты МКС» должна быть выполнена в эту же схему (**Magicash5** по умолчанию). В этом случае установку клиентской части модулей «Отчеты ОЦ», «Отчеты ПЦ», «Отчеты ЛНР» или «Отчеты МКС» следует выполнять в один и тот же каталог. Например, если сначала была выполнена установка клиентской части модуля «Отчеты ПЦ» (каталог по умолчанию C:\Program Files\NCT\PC_reports), то установку клиентской части «Отчеты ОЦ» следует выполнять в этот же каталог. Для этого откажитесь от предложения установить клиентскую часть модуля «Отчеты ОЦ» в каталог по умолчанию (C:\Program Files\NCT\OC_reports), нажмите на кнопку **Выбрать** и укажите для установки тот каталог, где установлены «Отчеты ПЦ» (см. Рис. 7).

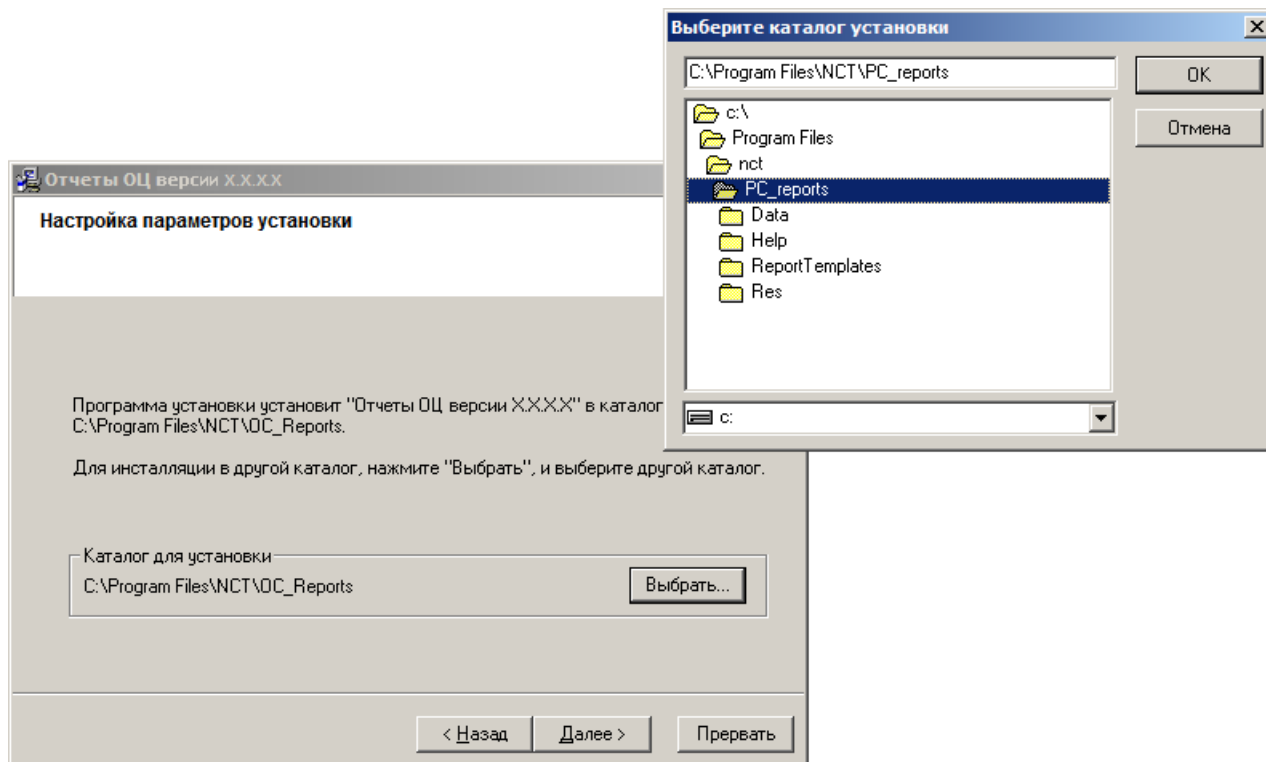


Рис. 7. Выбор каталога ранее установленной программы

На запрос программы установки о том, что указанный каталог уже существует, и действительно ли вы хотите выполнить такую установку (см. Рис. 8), ответьте утвердительно.

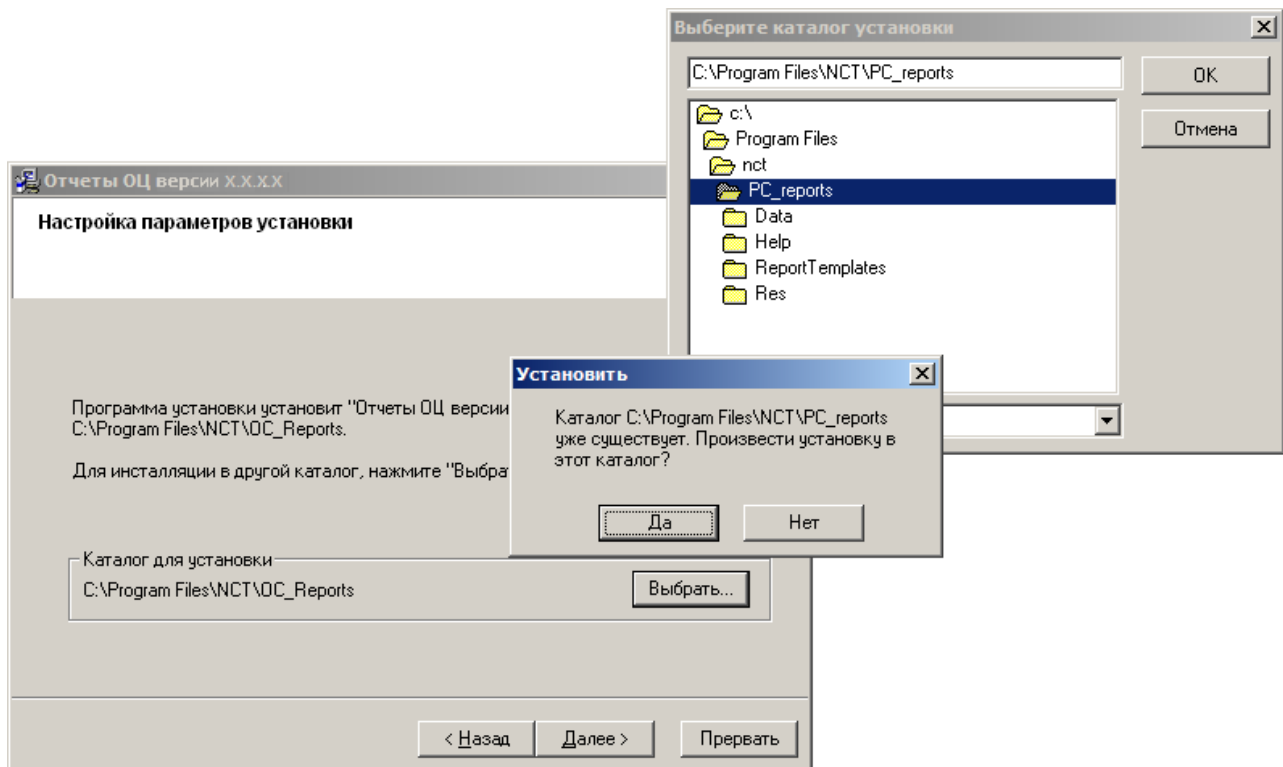


Рис. 8. Подтверждение установки в выбранный каталог

5 НАСТРОЙКА ORACLE HOME

Если на компьютере установлено несколько Oracle (существует несколько Oracle Home), то *Модуль* позволяет в параметрах соединения выбрать, какой конкретно Oracle Home использовать. Существует два способа выбрать нужный Oracle Home:

Первый способ: запуск программы с параметром. В командной строке выполните запуск `VPCConsole.exe` с параметром `[/home]`.

Например:

`C:\Program Files\NCT\OC_Reports\vpccconsole.exe /home.`

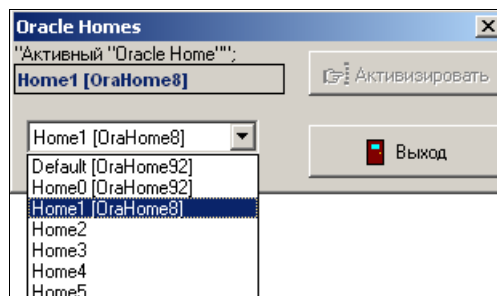


Рис. 9. Выбор «Oracle Homes»

Выберите требуемый параметр «Oracle Home», нажмите на кнопку **Активизировать** (см. Рис. 9). Нужный Oracle Home выбран, можно запускать программу в обычном режиме. Выбранный параметр сохранится для последующих запусков. Выбор Default — это выбор такого Oracle Home, который является значением по умолчанию в утилите `OracleHomeSelector`.

Второй способ: редактирование файла `Console.ini` (см. Рис. 10). Файл `Console.ini` находится в каталоге запуска программы. В секции **[connection]** добавьте параметр **home** (параметр добавляется автоматически после первого запуска программы) и укажите требуемое значение. Например:

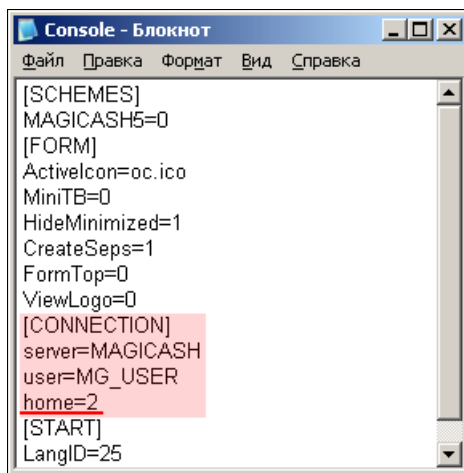


Рис. 10. Пример файла Console.ini

При этом следует иметь в виду, что номер **home** должен быть на 1 больше, чем нужный Oracle Home.

6 ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ

Модули «Отчеты ОЦ» и «Отчеты ПЦ» версий 6.x.x.x полностью совместимы и могут быть установлены на одном компьютере. Если БД этих приложений были установлены под разными пользователями БД, то для переключения между версиями воспользуйтесь пунктом меню «Файл / Настройка схем» в приложении отчётов.

Примечание.

Если приложение обновлялось, после установки необходимо проверить в сервисе «Настройки ОЦ» параметр «№ эмитента».

ВНИМАНИЕ!

В случае, когда у одного пользователя БД установлено несколько различных совместимых модулей (например: «Отчеты ОЦ», «Отчеты ПЦ», «Отчеты ЛНР» и т.п.), установка и обновление должны производиться последовательно, согласно дате выпуска продуктов (т.е. последней устанавливается (обновляется) наиболее новая по дате версия). Если порядок установки нарушен, необходимо провести процедуру обновления старших версий ПО.

Номер версии и дату выпуска модулей можно просмотреть в меню «Справка / О программе».

7 РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Региональные настройки выполняются в соответствии с ограничениями на эксплуатацию установленной / обновлённой версии ПО *Модуля* (см. документ «*Ограничения. Отчеты ОЦ*»).

Название денежной единицы, используемое в отчёте, изменяется в самом шаблоне отчёта *.xls в каталоге ReportTemplates.